

Услуги оказываются через личный кабинет телемедицинской платформы ЕМП-Здоровье. Требуется регистрация.

Используйте компьютер или ноутбук для заказа услуги.

Если вы оформляете заказ услуги со смартфона, выберите «продолжить в веб версии».

Как заказать услугу

На сайте <https://urniif.ru/> выберете нужную услугу и кликните на нее.

Откроется страница [входа в личный кабинет](#) телемедицинской платформы ЕМП-здоровье. Вам нужно нажать на «**зарегистрироваться**».

Можно зарегистрироваться через Госуслуги или по номеру телефона.

Внимание: в форме регистрации необходимо указывать данные **пациента**.

При регистрации по телефону заполните все поля формы регистрации и подтвердите, что вы не робот.

Нажмите «Зарегистрироваться»

+7 (904) 642-71-88
Елизавета
Вычегжанина
Николаевна
18.08.1988
Женский
enkook@emportal.ru
Введите символы с картинки
BLSC <input type="button" value="Поменять"/>
BLSC
<input type="button" value="Зарегистрироваться"/>

Вам придет смс с кодом, который нужно ввести в строку и подтвердить код.

Подтверждение номера телефона

+7 (929) 541-72-43

[изменить номер](#)

На указанный номер телефона был выслан код подтверждения. Укажите его в поле ниже, чтобы продолжить регистрацию.

Проверочный код (действителен еще 298 сек.)

Например, 123456

Новый код можно будет запросить через 88 сек

После регистрации вы попадете в личный кабинет.

Вам нужно:

1. Принять условия использования сайта (нажать на оранжевую кнопку «**Принять**» в появившемся окне).
2. Ознакомиться с условиями оказания услуги и поставить «галочку», после этого нужно нажать «**отправить запрос**».
Важно: После отправки запроса необходимо пройти все следующие шаги заказа услуги, только после этого ваш запрос поступит в обработку.
3. Далее необходимо пройти **несколько шагов** (предоставить запрашиваемую информацию и загрузить документы).

Как загружать КТ/МРТ в формате DICOM

МРТ, КТ и др. загружается ZIP-архивом. Скачайте с CD-диска, облачного диска или флешки папку с данными и запакуйте эту папку в ZIP-архив. Загрузите этот ZIP-файл.

4. Когда вы пройдете все шаги заказа, ваша услуга будет иметь статус **«Подбор специалиста»**. Это значит, что вы успешно заказали услугу и ваш запрос поступил в обработку.
5. Статус услуги изменится на **«В работе»** после того, как специалист примет ее в работу.
6. При обработке обращения специалист может написать в чат (например, попросит загрузить документ или задаст дополнительный вопрос).
7. Когда ответ будет готов, услуга (консультация) будет иметь статус **«Завершена»**. Отображаться услуга будет в списке неактивных консультаций. **Посмотреть ответ** можно в чате консультации или в Медкарте.

Оплата

После оформления заказа оплатите платную услугу через кнопку «Оплатить».
Доступны разные способы оплаты, например, банковской картой.

Уведомления

Чтобы получать push-уведомления о новых сообщениях в чате консультации и изменении статуса услуги, скачайте **мобильное приложение** (после того, как завершите заказ услуги через браузер).

[Скачать мобильное приложение](#) для Android

[Скачать мобильное приложение](#) для IOS

Что делать, если вы столкнулись с проблемой или ошибкой при заказе услуги

Если вы столкнулись с трудностями или ошибками при заказе услуги через телемедицинскую платформу, то позвоните по номеру 8 800 5555 782 (доб. 3) или напишите на почту support@emp-health.ru, ваше обращение направят специалистам технической поддержки.