

**Методика подачи заявки на телемедицинское консультирование
в системе ТМК ФЭР ЕГИСЗ**

tmc.egisz.rosminzdrav.ru

ТМК – телемедицинские консультации

ФЭР – Федеральные электронные регистры

ЕГИСЗ - Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения

Заведующая консультативно-диагностическим отделением

Мамаева Людмила Алексеевна т. +7-343-333-44-41, mamaeva@urniif.ru

Показания для направления пациентов на телемедицинскую консультацию

I. Уточнение диагноза

II. Коррекция схемы ХТ при неэффективности лечения

III. Оценка динамики процесса в легких на фоне лечения, в том числе после оперативного вмешательства

IV. Отбор пациентов на госпитализацию в клинику УНИИФ для оказания СМП

- невозможность оказания специализированной мед.помощи в областных учреждениях при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики , лечения и использования сложных медицинских технологий
- необходимость установления окончательного диагноза в связи с не типичностью течения заболевания, отсутствием эффекта от проводимой терапии;
- отсутствие эффекта от повторных курсов лечения при вероятной эффективности других методов лечения, в т.ч. хирургических;
- высокий риск хирургического лечения в связи с осложненным течением основного заболевания или наличием сопутствующих заболеваний;
- необходимость дообследования в сложных случаях и комплексной предоперационной подготовке у больных с осложненными формами заболевания, сопутствующими заболеваниями для последующего хирургического лечения с применением ВМП;
- необходимость повторной госпитализации по рекомендации федерального государственного учреждения

**Оказания ВМП по профилю «Торакальная хирургия», в том числе КББ
«Травматология и ортопедия»,
«Урология»**

НЕ НАПРАВЛЯТЬ на ТМК пациентов 2 Б группы ДУ, не приверженных лечению и наблюдению, а также для решения вопроса о снятии с ДУ и переводе в другую группу ДУ

Данные необходимые для проведения заочного консультирования больного в ТМК ФЭР ЕГИСЗ:

Информация о пациенте:

- Фамилия, имя, отчество больного.
- Дата, месяц и год рождения.
- номер медицинского полиса **(проверяйте введённые данные, вводите только полис нового образца, иначе протокол консультации не будет подписан врачом консультантом)**

В заявке на консультацию указать контакты:

- телефон врача и электронную почту. могут возникнуть вопросы.

Выписка из истории болезни, содержащая **(передавать в прикрепляемом файле формата Word):**

- история развития заболевания, с указанием приверженности к лечению;
- проведенное лечение и оценка его эффективности.
- анамнез жизни;
- сведения о сопутствующих заболеваниях;
- объективный статус пациента;
- результаты лабораторных исследований: общий анализ крови, биохимический анализ крови, на ВИЧ, гепатиты В и С, общий анализ мочи, бактериологическое исследование доступного биологического материала (микроскопия, посев, МГМ);
- диагноз основного заболевания: локализация, форма, фаза, бактериовыделение, осложнения;
- код диагноза основного заболевания по МКБ 10;
- группа диспансерного учёта;
- диагноз сопутствующего заболевания;
- **Актуальные рентген снимки и исследования КТ, МРТ в DICOM формате.**

При повторной подаче заявке на ТМК, указать номер предыдущей консультации.

Технические аспекты работы пользователей в системе ТМК ФЭР ЕГИСЗ

tmc.egisz.rosminzdrav.ru

ТМК – телемедицинские консультации

ФЭР – Федеральные электронные регистры

ЕГИСЗ - Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения

Администратор УНИИФ

Рямов Александр Геннадьевич т. +79126082060, alex-ag@mail.ru

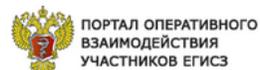
На портале ЕГИСЗ находится вся документация ТМК ФЭР

Необходимо изучить Руководство пользователя Врача. Адрес <http://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials>



ДИТ Минздрава России, Техническая поддержка ЕГИСЗ: 8-800-500-74-78

Поиск Вход



ГЛАВНАЯ НОВОСТИ МАТЕРИАЛЫ ФОРУМ СТАТИСТИКА ВОПРОС-ОТВЕТ РЕГИОНЫ

Материалы

Искомый текст Дата Ключевые слова

Искомый текст с до

Скачать материалы архивом (9)

- Все материалы
- ЕГИСЗ
 - Нормативно-правовые документы
 - ЕСКЛП
 - РЭМД
 - Методические материалы
 - Системный проект
 - Официальные письма
 - АХД
 - ИА
 - ЗСПД
 - ВМП
 - ИПС
 - ИЭМК
 - Проектное управление
 - СЭМД
 - НСИ
 - СМП
 - ФЭР
 - ФРМО и ФРМР
 - Отчеты о ходе внедрения ЕГИСЗ
 - ФРБТ
 - СКЛ
 - Телемедицина
 - Нормативно-правовые документы
 - Материалы**
 - ФГБУ
 - ФРВИЧ
 - ФР 12Н
 - ДС
 - Мониторинг ЭНМТ

ТМК. Регламент подключения к подсистеме

- ТМК Регламент подключения к подсистеме
- Заявка на доработку функционала ТМК
- Заявка на исправление ошибки
- Заявка на отзыв роли Администратор запрашивающей МО
- Заявка на отзыв роли Администратор консультирующей МО
- Заявка на отключение медицинских организаций к подсистеме ТМК
- Заявка на подключение медицинских организаций к подсистеме ТМК без ВКС
- Заявка на подключение точек доступа медицинских организаций к подсистеме ТМК
- Заявка на предоставление роли Администратор запрашивающей МО
- Заявка на предоставление роли Администратор консультирующей МО
- Заявка на предоставление роли Администратор регионального уровня
- Заявка на предоставление роли Администратор федерального уровня

3 июня 2019

ТМК ФЭР Руководство пользователя Администратор запрашивающей МО

- ТМК ФЭР Руководство пользователя Администратор запрашивающей МО

25 декабря 2018

ТМК ФЭР Руководство пользователя Консультант

- ТМК ФЭР Руководство пользователя Консультант

25 декабря 2018

ТМК ФЭР Руководство пользователя Врач

- ТМК ФЭР Руководство пользователя Врач

25 декабря 2018

ТМК ФЭР Руководство пользователя Администратор федерального уровня

- ТМК ФЭР Руководство пользователя Администратор федерального уровня

25 декабря 2018

ТМК ФЭР Руководство пользователя Администратор регионального уровня

Создание заявки на ТМК и рассылка уведомлений

Обратите внимание, на какое учреждение делается заявка:

ФГБУ “НМИЦ ФПИ” Минздрава России имеет два распределённых подразделения:

1. г. Москва в ТМК ФЭР ИГИСЗ название - ФГБУ НМИЦ ФПИ Минздрава России
2. г. Екатеринбург в ТМК ФЭР ИГИСЗ название – УНИИФ – филиал ФГБУ НМИЦ ФПИ Минздрава России

Выбор даты консультации:

Можно выбрать только дату рабочего дня следующего за датой создания заявки.

То есть: сегодня 01.07.2019, заявку на ТМК можно создать только уже на 02.07.2019 или позже, при условии наличия расписания у врача УНИИФ.

Рекомендация администраторам – настройте пользователям, врачам доставку уведомлений на почту:

В настройках **пользователей ТМК (врачей)** Администраторам нужно заполнить **электронный адрес**. Так врачи или ответственные сотрудники за ведение ТМК, будут получать уведомления на свою почту при публикации протоколов консультаций.

Сообщения в чате не дублируются в Уведомления и на эл. почте врачей

При проведении консультации возможно использование текстового обмена сообщениями между врачом, основным консультантом и дополнительными участниками (при проведении консилиума) в форме чата.

Чтобы отправить сообщение в чат, необходимо ввести в строке под формой чата текст и нажать на кнопку «Отправить». Максимальная длина сообщения 5000 символов.

Сообщения чата не попадают ни в уведомления, ни в почту, поэтому не ожидайте скорого ответа.

Продублировать вопрос лучше телефонной связью или электронной почтой.

ЕГИСЗ Расписание Запросы Телеконсультации Видеотрансляции Администрирование Отчеты ТМК. Администратор консультирующей МО УНИИФ - филиал ФГБУ "НМИЦ ФПИ" Минздрава России Рямов А. Г.

Телеконсультации / Просмотр телеконсультации (статус: Закрыта)

Просмотр телеконсультации (статус: Закрыта)

Плановая дата проведения 07.03.2019 12:00 - 12:30	Медицинская организация ГБУЗ ТО «Областной противотуберкулезный диспансер»	Врач Сычев Владимир Геннадьевич	Основной консультант Мамаева Людмила Алексеевна
Фактическая дата проведения 06.03.2019 16:35	Профиль Консультация фтизиатра	Тема Установление диагноза Консультация фтизиатра	Цель Определение (подтверждение) диагноза

Пациент
Серихин В В 01.01.1978

чат

Консультант Мамаева Л. А.
Добрый день.
06/03/2019 15:58:20

Врач Сычев В. Г.
Добрый день!
06/03/2019 15:59:47

Диагноз по МКБ-10
Болезнь, вызванная ВИЧ, с проявлениями кандидоза(B20.4)

Описание случая
Прошу уточнить диагноз пациента. Болезнь, вызванная ВИЧ, с проявлениями кандидоза (B20.4) КТ снимки от 28.02.19

Сопроводительные документы
КТ от 28.02.19.rar
Серихин КОНСУЛЬТАЦИЯ.docx

Заключение* Протокол консультации

Не забывайте Закрывать консультацию Принятием результатов консультации

После подписания врачом УНИИФ протокола консультации, статус консультации меняется на **«Завершена»**. **В статусе «Завершена» консультирующемуся врачу (Вам) необходимо подтвердить проведение консультации, нажав на кнопку «Подтвердить»**. После нажатия на кнопку **«Подтвердить»**, статус консультации меняется на **«Закрота»**. Если врач не подтверждает заключение консультанта, то он может продолжить задавать уточняющие вопросы в чате и по телефону. **Сообщения из Чата не попадают ни в уведомления, ни в почту, лучше пользоваться телефонной связью.**

The screenshot shows the EGIS3 web interface for teleconsultations. The top navigation bar includes 'Расписание', 'Запросы', 'Телеконсультации', and 'Видеотрансляции'. The user is logged in as 'Григорьев К. В.'. The main content area is titled 'Телеконсультации / Просмотр телеконсультации (статус: Завершена)'. A table displays consultation details:

Плановая дата проведения	Медицинская организация	Консультант	Пациент
02.06.2018 15:00 - 16:00	ГБУЗ РА "МГП №3"	Хафизова Раиля Рафаэлевна	Колосов Николай Николаевич 13.11.2000
Фактическая дата проведения	Профиль	Тема	Цель
02.06.2018 15:00	Консультация кардиолога	Ишемическая болезнь сердца	Определение (подтверждение) тактики лечения

Below the table is a 'Чат' section with an input field and an 'Отправить' button. To the right, there is a 'Диагноз по МКБ-10' section with 'Стенокардия неуточненная(I20.9)'. Below that is an 'Описание случая' section with a text area containing medical history. At the bottom right, there is a 'Сопроводительные документы' section with a document icon and the text 'Исследование №1074 от 29.03.2005 [Компьютерная томография]'. At the bottom of the page, there is a 'Заключение' section with a text area containing medical recommendations and a 'Назад' button.

Загружайте DICOM файлы КТ и МРТ в архивах

Загружая исследования КТ и МРТ в DICOM формате, пользуйтесь архивами RAR, 7ZIP, ZIP, а не отдельными файлами и каталогами.

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ФИЗИОПУЛЬМОЛОГИИ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ "НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ФИЗИОПУЛЬМОЛОГИИ И ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Большое количество вложений приводит к нарушению представления информации в заявке на ТМК и протоколах консультаций.

Протокол телемедицинской консультации

Пациент представлен на консультацию врачом

государственное бюджетное учреждение Ростовской области "Областной клинический центр физиопульмонологии", Полозоков Илларион Александрович

Профиль консультации

Консультация фтизиатра

Тема консультации

Назначение и коррекция химиотерапии туберкулеза Консультация фтизиатра

Цель консультации

Определение (подтверждение) тактики лечения

Дата проведения консультации

11.04.2019 11:30

Пациент

Гокгозова Альбина Курашевна
СНИЛС 15801955777
дата рождения 26.03.1996

Диагноз по МКБ-10

A15.1 Туберкулез легких, подтвержденный только ростом культуры

Диагноз по МКБ-10

Туберкулез легких, подтвержденный только ростом культуры(A15.1)

Описание случая

Находится в ОТХЛ на стационарном лечении с 13.02.19 по настоящее время с диагнозом: инфильтративный туберкулез в/доло левого легкого в фазе распада и обсеменения, осложненный левосторонним экссудативным плевритом, МБТ(+), МЛУ, IА. Впервые туберкулез легких выявлен в конце февраля 2019г. До поступления в стационар лечения не получала. В отделении начала лечение по I рхт в инф. до получения результата ЛЧ. Производились плевральные пункции с эвакуацией жидкости. 03.04.19г. получен результат анализа мокроты на ЛЧ №932 посев от 27.02.19г. Дата постановки устойчивости 21.03.19г № ус -ти 240; выявлена уст-ть к SHEREto. 3.04.19г решением ЦБК№3325 от 03.04.19 переведена на IV рхт в инф. Получает Mfx0.4 Pas 9r; K1.0; кансамин 0,75; Z2.0. На фоне химиотерапии отмечается нежелательная побочная реакция тип "B". Рентгенологически отмечается рассасывание и уплотнение очагово-инфильтративных изменений. Дальнейшее уменьшение жидкости в

Сопроводительные документы

- Исследование №74 от 26.03.2019 [Компьютерная томография]

Находится в ОТХЛ на стационарном лечении с 13.02.19 по настоящее время с диагнозом: инфильтративный туберкулез в/доло левого легкого в фазе распада и обсеменения, осложненный левосторонним экссудативным плевритом, МБТ(+), МЛУ, IА. Впервые туберкулез легких выявлен в конце февраля 2019г. До поступления в стационар лечения не получала. В отделении начала лечение по I рхт в инф. до получения результата ЛЧ. Производились плевральные пункции с эвакуацией жидкости. 03.04.19г. получен результат анализа мокроты на ЛЧ №932 посев от 27.02.19г. Дата постановки устойчивости 21.03.19г № ус -ти 240; выявлена уст-ть к SHEREto. 3.04.19г решением ЦБК№3325 от 03.04.19 переведена на IV рхт в инф. Получает Mfx0.4 Pas 9r; K1.0; кансамин 0,75; Z2.0. На фоне химиотерапии отмечается нежелательная побочная реакция тип "B". Рентгенологически отмечается рассасывание и уплотнение очагово-инфильтративных изменений. Дальнейшее уменьшение жидкости в плевральной полости. СКТ ОГК №1278 от 26.03.19г: в динамике уменьшение объема жидкости в плевральной полости. Очаги в обоих легких с незначительной тенденцией к рассасыванию.

Описание случая

- Исследование №74 от 26.03.2019 [Компьютерная томография];

Ошибка Регистрации протокола

Документ консультации после подписания протокола остаётся в статусе Регистрация протокола.

Данная ошибка исправляется только со стороны служб ЕГИСЗ.

Заявку в ЕГИСЗ на исправление данной ошибки подаёт УНИИФ.

Телеконсультации

Входящие

Номер: Профиль консультации: МО консультанта: УНИИФ - филиал ФГБУ "НМИЦ" МО врача:

Статус: Регистрация протокола Тема консультации: Консультант: Врач:

Период*: 01.01.2019 - 31.07.2019 Цель консультации: СНИЛС: Регистрация протокола:

Сеанс видеосвязи

Найти Очистить

Номер	Дата	Время проведения	Профиль	Тема	МО консультанта	Консультант	МО врача	Врач	Видеосвязь	Место видеосв.	Статус	Регистрация про...	Фактическая д...
190595	17.05.2019	11:00 - 11:30	Консультация фт...	Установление ди...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	КУ «Ханты-Манс...	Кошкарлова Ната...	Нет		Регистрация протокола	Ожидание	17.05.2019 11:00
1905107	17.05.2019	13:00 - 13:30	Консультация фт...	Установление ди...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	ГБУЗ "ЧОКПТД"	Тинькова Валент...	Нет		Регистрация протокола	Ожидание	17.05.2019 13:00
1905117	18.05.2019	10:30 - 11:00	Консультация фт...	Отбор пациентов...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	КУ «Ханты-Манс...	Кошкарлова Ната...	Нет		Регистрация протокола	Ожидание	18.05.2019 10:30
1905119	18.05.2019	11:00 - 11:30	Консультация фт...	Отбор пациентов...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	КУ «Ханты-Манс...	Кошкарлова Ната...	Нет		Регистрация протокола	Ожидание	18.05.2019 11:00
1905145	22.05.2019	10:00 - 10:30	Консультация фт...	Отбор пациентов...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	ГКУ "КОПТД"	Горшкова Анна ...	Нет		Регистрация протокола	Ожидание	22.05.2019 10:00
1905144	22.05.2019	10:30 - 11:00	Консультация фт...	Отбор пациентов...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	ГБУЗ "ЧОКПТД"	Чаглаян Наталья...	Нет		Регистрация протокола	Ожидание	21.05.2019 11:26
1905150	22.05.2019	11:00 - 11:30	Консультация фт...	Установление ди...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	КУ «Ханты-Манс...	Кошкарлова Ната...	Нет		Регистрация протокола	Ожидание	22.05.2019 11:00
1905181	23.05.2019	10:00 - 10:30	Консультация фт...	Отбор пациентов...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	ГБУЗ "ЯНО ПТД"	Бондарев Игорь ...	Нет		Регистрация протокола	Ожидание	23.05.2019 10:00
1905170	23.05.2019	10:30 - 11:00	Консультация фт...	Назначение и ко...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	ГКУ "КОПТД"	Горшкова Анна ...	Нет		Регистрация протокола	Ожидание	23.05.2019 10:30
1905177	23.05.2019	12:30 - 13:00	Консультация фт...	Отбор пациентов...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	ГКУ "КОПТД"	Горшкова Анна ...	Нет		Регистрация протокола	Ожидание	23.05.2019 12:30
1905189	24.05.2019	10:30 - 11:00	Консультация фт...	Отбор пациентов...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	ГБУЗ "ЧОКПТД"	Чаглаян Наталья...	Нет		Регистрация протокола	Ожидание	24.05.2019 10:30
1905190	24.05.2019	11:00 - 11:30	Консультация фт...	Отбор пациентов...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	ГБУЗ ПК "КОМЦ"	Черных Екатери...	Нет		Регистрация протокола	Ожидание	24.05.2019 11:00
1905193	27.05.2019	10:00 - 10:30	Консультация фт...	Установление ди...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	КУ «Ханты-Манс...	Кошкарлова Ната...	Нет		Регистрация протокола	Ожидание	24.05.2019 19:14
1905216	27.05.2019	13:30 - 14:00	Консультация фт...	Установление ди...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	ГБУЗ "ОТБ № 3"	Гафарова Татьян...	Нет		Регистрация протокола	Ожидание	27.05.2019 13:30
1905212	28.05.2019	11:00 - 11:30	Консультация фт...	Отбор пациентов...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	ГКУ "КОПТД"	Горшкова Анна ...	Нет		Регистрация протокола	Ожидание	28.05.2019 11:00

Ошибка Закрытия консультации.

В документе консультации с подписанным протоколом и статусом Завершена, при нажатии кнопки Принять, появляется сообщение о необходимости подписать протокол. Все подписанные консультации переходят в статус Завершена, поэтому это сообщение ложное. Данная ошибка исправляется только со стороны служб ЕГИСЗ.

Так как врачи УНИИФ не видят, что вы не можете Закрыть консультацию,

Заявку в ЕГИСЗ на исправление данной ошибки подаёт организация создавшая запрос на консультацию (Вы).

Или сообщаете администратору УРНИИФ.

Телеконсультации

Входящие

Номер	Профиль консультации	МО консультанта	МО врача
<input type="text"/>	<input type="text"/>	УНИИФ - филиал ФГБУ "НМИЦ	<input type="text"/>
Статус	Тема консультации	Консультант	Врач
Завершена	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Период*	Цель консультации	СНИЛС	Регистрация протокола
01.01.2019 - 31.07.2019	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Сеанс видеосвязи		

Найти

Очистить

Просмотр Отменить Перенести Дополнительные участники Контактная информация Место видеосвязи

Номер	Дата	Время проведения	Профиль	Тема	МО консультанта	Консультант	МО врача	Врач	Видеосвязь	Место видеосв...	Статус	Регистрация про...	Фактическая д...
1904158	08.04.2019	12:30 - 13:00	Консультация фт...	Отбор пациентов...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	КОГБУЗ "Област...	Бажина Ольга А...	Нет		Завершена	Зарегистрирован	08.04.2019 12:30
1904235	12.04.2019	10:30 - 11:00	Консультация фт...	Отбор пациентов...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	КОГБУЗ "Област...	Бажина Ольга А...	Нет		Завершена	Зарегистрирован	12.04.2019 10:30
1904353	18.04.2019	10:00 - 10:30	Консультация фт...	Установление ди...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	КОГБУЗ "Област...	Тимина Татьяна ...	Нет		Завершена	Зарегистрирован	18.04.2019 10:00
1904467	24.04.2019	11:00 - 11:30	Консультация фт...	Установление ди...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	КОГБУЗ "Област...	Тимина Татьяна ...	Нет		Завершена	Зарегистрирован	24.04.2019 11:00
1904517	26.04.2019	11:30 - 12:00	Консультация фт...	Установление ди...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	КУ «Ханты-Манс...	Миляева Надеж...	Нет		Завершена	Зарегистрирован	26.04.2019 11:30
1904519	26.04.2019	12:00 - 12:30	Консультация фт...	Назначение и ко...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	КУ «Ханты-Манс...	Миляева Надеж...	Нет		Завершена	Зарегистрирован	26.04.2019 12:00
1904521	26.04.2019	12:30 - 13:00	Консультация фт...	Отбор пациентов...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	КУ «Ханты-Манс...	Миляева Надеж...	Нет		Завершена	Зарегистрирован	26.04.2019 12:30
1904526	29.04.2019	09:00 - 09:30	Консультация фт...	Установление ди...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	КУ «Ханты-Манс...	Миляева Надеж...	Нет		Завершена	Зарегистрирован	29.04.2019 09:00
1904527	29.04.2019	09:30 - 10:00	Консультация фт...	Отбор пациентов...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	КУ «Ханты-Манс...	Миляева Надеж...	Нет		Завершена	Зарегистрирован	29.04.2019 09:30
1904528	29.04.2019	10:00 - 10:30	Консультация фт...	Отбор пациентов...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	КУ «Ханты-Манс...	Миляева Надеж...	Нет		Завершена	Зарегистрирован	26.04.2019 15:09
1904529	29.04.2019	10:30 - 11:00	Консультация фт...	Установление ди...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	КУ «Ханты-Манс...	Миляева Надеж...	Нет		Завершена	Зарегистрирован	26.04.2019 15:23
1904540	30.04.2019	10:00 - 10:30	Консультация фт...	Отбор пациентов...	УНИИФ - филиал...	Мамаева Людми...	ГБУЗ "СОКПТД и...	Илясова Элина ...	Нет		Завершена	Зарегистрирован	30.04.2019 10:00

Направляйте заявки о проблемах в службу поддержки ЕГИСЗ

Служба поддержки ЕГИСЗ:

8-800-500-74-78, egisz@rt-eu.ru

Информация для обращения в тех. поддержку:

При обращении указывайте систему ЕГИСЗ в которой работаете (ТМК ФЭР ЕГИСЗ), учреждение, номер и дату консультации, свои контакты, дополнительно можно указать контакты администратора в УНИИФ.

Пример представления информации:

Система: ТМК ФЭР ЕГИСЗ

Тема: Проблема Закрытия консультации

Номер консультации и дата: 1566, 01.07.2019

Описание: При попытке Закрытия консультации, нажимая кнопку Принять, появляется сообщение об отсутствии подписи протокола. Со слов консультирующей стороны, УРНИИФ т.89126082060 alex-ag@mail.ru, протокол подписан.

Организация: ОБЛТУБСО г. Екатеринбург

Контакты: Иванов ВВ т.8912555555

Используйте эл. почту и телефон для связи с коллегам в УНИИФ

Заведующая консультативно-диагностическим отделением

Мамаева Людмила Алексеевна т. +7-343-333-44-41, mamaeva@urniif.ru

Администратор УНИИФ

Рямов Александр Геннадьевич т. +79126082060, alex-ag@mail.ru